

Naczelna Izba Pielęgniarek i Położnych

ul. Pory 78 lok 10

02-757 Warszawa

Tel. 22-327-61-61

Zapytanie ofertowe 4/2021

1. Informacje ogólne o zamówieniu.

1.1 Przedmiotem zamówienia jest realizacja usług obsługi technicznej i serwisowej dla systemu CRPIP (Centralny Rejestr Pielęgniarek i Położnych), dalej „System”.

1.2 Zawarcie umowy na realizację usługi poprzedzone będzie skierowaniem zapytań ofertowych do wybranych podmiotów, jednakże ofertę złożyć może każdy podmiot posiadający niezbędną wiedzę oraz dysponujący odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

1.3 Treść niniejszego zapytania ofertowego zostanie umieszczona na stronie internetowej Naczelnej Izby Pielęgniarek i Położnych.

1.4 Do udzielenia zamówienia nie stosują się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Termin realizacji usługi – od 20 stycznia 2022 r. do 31 sierpnia 2022r.

Przedmiot zamówienia - zakres usług wykonywanych w ramach umowy:

1. Usługi obsługi technicznej i serwisowej dla Systemu i stworzenie nowych funkcjonalności obejmują:

- 1) Bieżącą obsługę techniczną i serwisową dla Systemu obejmującą:
 - a) naprawę usterek technicznych Systemu uniemożliwiających jego pracę – w ciągu 8 godzin;
 - b) naprawę pozostałych usterek technicznych Systemu – w ciągu 3 dni roboczych;
 - c) wykonanie raportów statystycznych w ciągu 14 dni;
 - d) utrzymanie, nadzór i zarządzanie bazą danych Systemu oraz administracja serwerami – realizowane zdalnie bez limitów działań pod warunkiem zapewnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu administracyjnego do serwera;
 - e) zarządzanie kontami administracyjnymi Systemu;
 - f) udzielanie konsultacji telefonicznych i e-mailowych pracownikom Zamawiającego oraz innym użytkownikom w związku z eksploatacją Systemu;
 - g) monitorowanie parametrów związanych z wydajnością i efektywnością pracy systemu (samego Systemu, bazy danych, serwera aplikacji, serwera bazy danych, systemu operacyjnego oraz sprzętu);
 - h) wykonanie w każdy dzień roboczy archiwizacji danych Systemu na wskazaną przez Zamawiającego lokalizację.
 - i) Wykonanie w każdy pierwszy dzień miesiąca kopii danych umożliwiających odbudowę instancji na wskazaną przez Zamawiającego lokalizację. Czynności

wymagające fizycznego dostępu do serwera bazy danych wykona Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą.

- j) Wykonanie w każdy pierwszy dzień miesiąca kopii aplikacji na wskazaną przez Zamawiającego lokalizację.
 - k) przeprowadzanie testów odtworzeniowych w środowisku testowym 2 razy do roku i ich udokumentowanie, prezentacja wyników Zamawiającemu oraz określenie i wdrożenie ewentualnych działań korekcyjnych;
 - l) monitorowanie działania Systemu, bazy danych, serwera aplikacji, serwera bazy danych, systemu operacyjnego pod kątem wykrywania incydentów naruszenia bezpieczeństwa i informowanie o wykrytych niebezpieczeństwach;
 - m) realizowanie przez Wykonawcę okresowych konsultacji w zakresie rozbudowy i zmiany konfiguracji Systemu. Opiniowanie przydatności i możliwości nowych rozwiązań technologicznych dotyczących Systemu. Wykonywanie uzgodnionych z Zamawiającym modyfikacji Systemu;
 - n) dostosowywanie Systemu do przepisów prawa, których respektowanie jest dla Zamawiającego obowiązkowe – w ciągu 14 dni;
 - o) wykonanie zmian bieżących w systemie w ciągu 30 dni;
 - p) aktualizacja dokumentacji Systemu w związku ze zmianami wprowadzonymi w Systemie oraz przekazywanie jej wraz z kodami źródłowymi Systemu według stanu na ostatni dzień każdego kwartału – w ciągu 30 dni od zakończenia kwartału;
 - q) dostosowywanie Systemu do nowych technologii;
 - r) przeprowadzenie analizy ryzyka Systemu przetwarzania powierzonych danych osobowych i udostępnienie jej Zamawiającemu oraz stosowania się do jej wyników, co do organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych.
- 2) Wsparcie w zakresie wdrożenia nowego systemu obsługującego System:
- a) wsparcie merytoryczne i techniczne w zakresie nadzoru nad realizacją budowy systemu wynikającą z Zapytania Ofertowego nr 1/2020
- 3) Obsługa systemów:
- a) systemu rejestru ukaranych pielęgniarek i położnych
 - b) systemu (funkcjonalności) „Rejestr obywateli państw członkowskich UE wykonujących w RP czasowo i okazjonalnie zawód pielęgniarki lub położnej” dla 45 okręgowych izb pielęgniarek i położnych, zgodnego z zakresem wskazanym w art. 49 Ustawy o zawodach pielęgniarki i położnej.

3. Prawa autorskie

Z chwilą dokonania zmian w Systemie Wykonawca przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do rezultatów zmian wchodzących w skład przedmiotu zapytania ofertowego, w tym do zmienionych elementów kodu źródłowego, w szczególności na następujących polach eksploatacji:

1. wszelkie i nieograniczone korzystanie w dowolnym celu;
2. czasowa bądź trwała eksploatacja rezultatów na innym serwerze aniżeli przedstawiony do instalacji;
3. pobieranie i użytkowanie nowych wersji rezultatów, ich modyfikacji oraz aktualizacji bądź adaptacji;
4. dokonywanie wszelkich innych zmian w rezultatach;
5. pobieranie i odczytywanie danych poprzez sporządzenie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych;

6. dekompilacji, odtwarzania, reprodukowania lub modyfikowania elementów rezultatów, w tym struktury ich baz danych w całości lub części;
7. sporządzania kopii w jakiegokolwiek formie w całości lub części;
8. użytkowanie oryginału oraz kopii zapasowej;
9. wprowadzanie zmian lub adaptacji rezultatów lub ich układu bez zgody Wykonawcy;
10. sprzedaży rezultatów, oddawanie w najem, leasing, odstępowanie nieodpłatne lub odpłatne, dzielenia się lub zbywania w całości lub w części;
11. udostępnianie w całości lub części osobom trzecim;
12. zawierania umów o ustanowieniu zastawu, którego przedmiotem byłyby prawa do rezultatów, wynikające z niniejszej Umowy;
13. cesja, transfer lub przeniesienie w inny sposób na osobę trzecią praw do rezultatów nabytych na podstawie Umowy, w tym do udzielania sublicencji bez zgody Wykonawcy w każdym z wymienionych w niniejszym ustępie przypadków;
14. wprowadzanie do pamięci komputera, do sieci komputerowej i/lub multimedialnej w nieograniczonej ilości i wielkości nakładów;
15. utrwalanie na jakimkolwiek nośniku, w szczególności na: dyskach komputerowych, nośnikach video, taśmie światłoczułej, magnetycznej, oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego;
16. zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką, w tym: techniką magnetyczną na kasetach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
17. publiczne udostępnianie dzieła w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
18. wykorzystywanie na stronach internetowych Zamawiającego;
19. sporządzanie wersji obcojęzycznych;
20. wykorzystywanie fragmentów tych rezultatów do celów promocyjnych.

4. Oferta.

- 4.1 Oferta powinna zawierać: nazwę i adres oferenta, datę wystawiania oferty oraz dane kontaktowe oferenta: numer telefonu i adres email;
- 4.2 Oferta powinna zawierać kwotę wynagrodzenia brutto (cenę);
- 4.3 Do oferty powinno być załączone oświadczenie oferenta, że posiada niezbędną wiedzę oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub że będzie nimi dysponował w czasie realizacji zamówienia;
- 4.4 Jeżeli oferent legitymuje się doświadczeniem w obsłudze systemów z zakresu ochrony zdrowia (patrz pkt 8 Kryteria oceny ofert), oferta powinna zawierać dokument potwierdzający tę okoliczność;
- 4.5 Oferta powinna być złożona – wpłynąć do siedziby Naczelnej Rady Pielęgniarek i Położnych w sposób określony w pkt 6 najpóźniej **do 14 stycznia 2022r. do godz. 10:00**
- 4.6 Oferta powinna być podpisana przez osobę/osoby uprawnione do reprezentacji oferenta.
- 4.7 W razie wątpliwości odnośnie treści oferty, złożonej w terminie określonym w ust. 4.5, Zamawiający zwróci się do oferenta o niezbędne wyjaśnienia.

5. Warunki udziału w postępowaniu.

Zamawiający weźmie pod uwagę wyłącznie oferty złożone zgodnie z pkt 4.

6. Sposób składania ofert:

- Osobiście w siedzibie Naczelnej Izby Pielęgniarek i Położnych: ul. Pory 78 lok 10, Warszawa
- Listem poleconym na adres: Naczelna Izba Pielęgniarek i Położnych, ul. Pory 78 lok. 10, 02-757 Warszawa.
- Elektronicznie na adres poczty elektronicznej: oferta@nipip.pl
- [Na adres skrzynki podawczej EPUAP](#)

7. Dodatkowe informacje dotyczące postępowania oraz przedmiotu zamówienia można uzyskać:

- telefonicznie pod numerem: 22-327-61-81
- e-mail: oferta@nipip.pl

8. Kryteria oceny oferty

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w następujący sposób:

| Kryterium oceny oferty | Waga | Ilość punktów |
|---|------|-----------------|
| Cena brutto | 74% | maksymalnie 100 |
| Doświadczenie w obsłudze systemów z zakresu ochrony zdrowia | 26% | 35 |

Ilość punktów w ramach kryterium „Cena” będzie obliczone według następującego wzoru:

$$C = C_{\min} \times 65 / C_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają: C – ilość punktów, C_{\min} – najniższa cena brutto, C_o – cena brutto zawarta w ofercie

Kryterium „Doświadczenie w obsłudze systemów z zakresu ochrony zdrowia” oznacza, że podmiot składający ofertę udokumentowanym doświadczeniem otrzyma z 35 punktów.

9. Wybór najkorzystniejszej oferty

9.1 O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający powiadomi oferentów w drodze emailowej na adres wskazany w ofercie;

9.2 Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia postępowania bez wyboru najkorzystniejszej oferty z uwagi na przekroczenie przez najkorzystniejszą cenowo ofertę kwoty przeznaczonej przez Zamawiającego na realizację usługi.

10. Specyfikacja systemu

Opis systemu i tabele i struktura tabel bazy danych stanowią załączniki do niniejszego Zapytania ofertowego.

- System jest zainstalowany na wirtualnych maszynach opartych na Citrix XenServer
- System obsługuje baza danych Oracle 10 zainstalowana na Oracle Linux Server
- Aplikacja jest zainstalowana na serwerze Oracle Linux Server

Wiceprezes

Zofia Małas